



Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano
AREA SERVIZI ALLA PERSONA
Servizio Politiche Sociali

Allegato 1

RELAZIONE ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO

Finalità e obiettivi

Il CAG è rivolto a ragazzi e giovani del territorio ed offre opportunità di impegno e di utilizzo del tempo libero, la possibilità di usufruire di iniziative aventi contenuti formativi e di socializzazione in una logica di prevenzione e promozione del benessere. Sono pertanto previsti percorsi educativi e formativi, centrati sulla promozione delle competenze dei giovani e sullo sviluppo di percorsi promozione e valorizzazione dei talenti. Il CAG rappresenta un punto di osservazione strategico sulla condizione giovanile del territorio, capace di leggerne i bisogni e i mutamenti e di reagire costruttivamente alle continue trasformazioni della comunità locale.

Le finalità del CAG sono:

- attuare interventi a sostegno dei processi evolutivi della preadolescenza e adolescenza;
- implementare attività in grado di sviluppare e rafforzare il progetto di vita del giovane, sia in relazione al proprio percorso professionale e/o di studi, sia in riferimento all'acquisizione di life skills, utili a contrastare stili di vita potenzialmente devianti, nonché a rafforzare l'identità individuale e il benessere del giovane stesso;
- lavorare con i minori, anche in sinergia con le altre realtà territoriali (scuole, associazioni, servizi), in un'ottica di sviluppo di comunità, che ponga l'adolescente ed il giovane in stretto contatto con la società alla quale appartiene;
- favorire l'integrazione nelle attività dei giovani a bassa scolarità, a rischio di devianza, in una logica di prevenzione del disagio;
- organizzare il raccordo tra le agenzie educative, proponendosi alla comunità locale e alle famiglie come punto di sinergia, competenza ed attivazione di risorse educative formali e informali;
- promuovere la valorizzazione del territorio di appartenenza;
- prevenire condizioni di isolamento sociale e relazionale;
- valorizzare le diversità di genere e le pari opportunità;
- favorire l'integrazione socio-culturale dei giovani immigrati.

Gli obiettivi fondamentali da perseguire col servizio di CAG sono:

- aiutare l'adolescente nel processo di definizione della propria identità personale, coltivandone la dimensione affettiva, sociale, civica, culturale e ricreativa;
- offrire momenti e percorsi di confronto sulle relazioni, sia con il gruppo dei pari che con l'ambiente di vita e gli adulti di riferimento;
- favorire la partecipazione attiva e il protagonismo creativo e sostenere i giovani nei loro percorsi di studio e lavoro;
- offrire occasioni di ascolto empatico, aggregazione, convivenza, cooperazione, scambio e confronto ai giovani, in un processo continuo di apertura, integrazione e arricchimento individuale e di gruppo;
- creare occasioni educative per minori segnalati dai servizi sociali, al fine di attuare percorsi di integrazione e inserimento in un contesto positivo di pari, anche attraverso percorsi in piccoli gruppi;
- intercettare il maggior numero di giovani sul territorio con modalità innovative, creative ed originali, coinvolgendoli anche nell'organizzazione e promozione delle attività previste;

- facilitare il contatto degli adolescenti con esperienze formative e relazionali di vario genere attivate sul territorio comunale e circostante, anche in collaborazione con altre realtà organizzate operanti, direttamente o indirettamente, nell'area delle attività socio-culturali e ricreative;
- promuovere occasioni di incontro e formazione informale con le famiglie e le figure genitoriali;
- progettare percorsi di cittadinanza attiva, valorizzando il protagonismo civico;
- promuovere progetti di educazione finanziaria, focalizzandosi sui principi di equità e sostenibilità;
- sviluppare percorsi di valorizzazione del patrimonio dei territori e di appartenenza a una comunità riconoscendo il proprio ruolo sociale.

Utenza del CAG

L'utenza destinataria del CAG è composta da ragazze e ragazzi, residenti a Cassina de Pecchi, di età compresa tra gli 11 e i 25 anni.

Il CAG può prevedere anche, negli orari non coperti dal lavoro con i ragazzi, occasioni di incontro e formazione con i genitori e le famiglie degli utenti, in una logica di comunità educante per il sostegno e lo sviluppo delle capacità e responsabilità genitoriali.

Struttura del servizio

Il Centro di Aggregazione Giovanile deve svolgere attività che toccano tutti gli ambiti del tempo libero (gioco, sport, musica, attività espressive, ecc.), e si traducono sia nell'organizzazione e gestione diretta di proprie iniziative, sia in una serie di collaborazioni con altre realtà del territorio (enti, associazioni, privati, ecc.), sia in specifici interventi a sostegno di iniziative, eventi o concorsi realizzati dagli utenti (per esempio in campo artistico e culturale).

Inoltre, in alcuni momenti e per un numero limitato di utenti, il Centro di Aggregazione si può costituire anche come una possibile risorsa per le attività di studio scolastico assistito.

Le attività saranno organizzate sulla base di apposito progetto/programma, nel quale dovrà essere esplicitato il metodo di lavoro utilizzato dagli educatori.

Lavoro di rete

Il CAG deve:

- promuovere le proprie attività sul territorio;
- sviluppare e consolidare una rete tra servizi e agenzie educative/formative del quartiere e della città, attraverso la realizzazione di accordi formali sottoscritti nei quali risulti evidente l'obiettivo della collaborazione, la tipologia e le azioni relative, gli operatori coinvolti ed il monte ore dedicato;
- promuovere progettazioni specifiche anche in collaborazione con l'Amministrazione comunale e le altre agenzie educative/formative/culturali del territorio, sui temi dell'educazione e dell'inclusione sociale dei giovani, partecipare agli incontri programmati dall'Amministrazione comunale, laddove richiesto.

Decorrenza e durata del contratto

Il contratto avrà durata 36 (trentasei) mesi dalla data di consegna del servizio.

È facoltà dell'Amministrazione Comunale chiedere, nelle more della stipula del contratto, e qualora se ne ravvisino ragioni di particolare urgenza, l'avvio anticipato all'esecuzione del contratto ai sensi di quanto disposto dall'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016.

Resta inteso che, in caso di anticipata risoluzione del contratto o alla scadenza naturale del medesimo, tutte le autorizzazioni, licenze o concessioni decadono automaticamente senza che l'Appaltatore possa vantare diritti di qualsiasi natura, anche economica.

Quadro di analisi del contesto in cui si sviluppa l'appalto

L'Ente Locale, nell'esercizio delle funzioni nel campo educativo, svolge da sempre un ruolo predominante, investendo notevoli risorse finanziarie ed organizzative, e mettendo a disposizione gli edifici e gli arredi, oltre a provvedere alle manutenzioni straordinarie delle strutture.

Nell'ambito della procedura di gara si è considerato il costo del servizio a partire dal costo orario indicato dall'attuale appaltatore moltiplicato per il monte ore richiesto nel capitolato speciale d'appalto.

All'importo così ottenuto si è aggiunto il 10% in modo da ottenere una base d'asta che comprendesse non solo il costo orario lordo contrattuale delle singole figure professionali, ma anche le spese generali di gestione e produzione del servizio e l'utile d'impresa.

Attualmente i servizi sono gestiti da Libera Compagnia Arti & Mestieri Sociali Cooperativa Sociale di San Donato Milanese con i seguenti costi:

- Costo orario educatori – qualifica livello D2: € 22,43 oltre IVA;
- Costo orario coordinatore – qualifica livello D2: € 24,92 oltre IVA;

così come indicato nell'allegato "personale attualmente in servizio", di cui si dovrà tenere conto nell'offerta considerato che il Comune di Cassina de Pecchi intende avvalersi della clausola sociale di cui all'art. 50 del Codice degli appalti.

Dimensionamento del servizio

Il complesso delle prestazioni rientranti nel presente servizio ha la seguente configurazione dimensionale su base annuale, da ritenersi come dimensionamento con quantificazione indicativa in quanto legata al numero dei frequentanti il servizio non definibile con certezza.

UTENTI CAG ANNO 2021/2022	
Numero utenti nella fascia d'età 11 – 14 anni	40
Numero utenti nella fascia d'età 15 – 19 anni	15

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'Operatore Economico subentrante e con le esigenze tecnico – organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'Appaltatore del contratto di appalto è tenuta ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'Aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice dei Contratti, garantendo l'applicazione del CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

A tal fine l'elenco del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto d'appalto, con l'indicazione di mansione, livello, tipologia di contratto, data di assunzione, CCNL applicato, ore settimanali è allegato agli atti di gara.

Nella gestione del servizio dovranno essere rispettate tutte le disposizioni normative vigenti in materia di lavoro, sicurezza, assicurativa e di tutela della salute.

Illustrazione del quadro procedurale di svolgimento dell'appalto

Sulla base dell'indagine effettuata, si è rilevato che non sono attive convenzioni CONSIP e non è quindi possibile fare ricorso al mercato elettronico per l'affidamento dei servizi oggetto della presente gara.

Pertanto, relativamente alla disciplina della procedura, si evidenzia che i servizi rientrano, in linea prevalente, nell'allegato IX del D.Lgs. n.50/2016 e precisamente:

Lotto	CIG	Attività/Servizio	CPV
1		Gestione del Centro di aggregazione Giovanile	92330000-3 - Servizi di zone ricreative

per cui si intende attivare la procedura negoziata aggiudicando il servizio con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a).

L'importo complessivo massimo stimato dell'appalto, calcolato ai fini dell'individuazione della normativa applicabile con le modalità di cui all'articolo 35, comma 4 del Codice, comprensivo di tutte le opzioni contrattuali contenute nella documentazione di gara, è di seguito specificato nell'allegato quadro economico ed è calcolato sulla base della stima che costituisce documento di progetto e così riassunto:

	Importo a base asta
Importo annuo a corpo comprensivo di tutti i costi, spese generali e utile d'impresa	43.153,08 €
Importo annuo massimo a misura calcolato sulla base del costo orario di € 23,52 comprensivo di tutti i costi, spese generali e utile d'impresa	28.318,08 €
Totale annuo	71.471,16 €
Totale nel triennio	214.413,48 €

La spesa complessiva da sostenere per l'acquisizione del servizio è pari ad Euro **214.413,48** esclusa l'IVA di legge.

L'offerta economica dovrà essere effettuata mediante ribasso percentuale sull'importo totale a base d'asta, che per la parte a misura sarà applicato in sede di esecuzione sul costo orario convenzionale di € 23,52 comprensivo di tutti i costi, spese generali di gestione e utile d'impresa per la parte a misura.

Ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, decorso il primo anno di durata del servizio, su richiesta dell'Aggiudicatario, il corrispettivo dovuto potrà essere assoggettato ad adeguamento sulla base di una istruttoria condotta del responsabile del procedimento, con riferimento ai dati sui costi standard emessi dall'ANAC.

In caso di mancanza della pubblicazione dei dati di cui al precedente comma, la rivalutazione verrà operata sulla base dell'andamento dell'indice generale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati (FOI), così come elaborato dall'ISTAT, tenendo come riferimento la variazione percentuale di tale indice rilevata in rapporto al trascorso anno di durata del contratto secondo quanto più ampiamente indicato nel capitolato.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà stipulare una polizza assicurativa specifica comprensiva della Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) con esclusivo riferimento al servizio in questione e con massimale per sinistro non inferiore a € 2.500.000,00 senza alcun sotto-limite di risarcimento per singola persona o per cose e animali. Le specifiche dell'assicurazione sono meglio dettagliate nel *Capitolato Speciale Prestazionale e Descrittivo Generale*.

L'intervento è finanziato con fondi comunali.

La presente procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale, pertanto, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i, non è stato redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza, in quanto non sussiste l'obbligo di cui al comma 3 dell'art. 26 del Decreto sopracitato.

Resta inteso che, qualora l'Amministrazione ritenga che con specifico riferimento ai luoghi in cui si svolgono le prestazioni, possano sussistere rischi da interferenza, procederà alla redazione del documento che, sottoscritto per accettazione dall'Appaltatore, integrerà il contratto.

È comunque onere dell'Appaltatore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

I requisiti e i mezzi di prova richiesti ai concorrenti per la partecipazione alla presente gara unitamente ai criteri di valutazione delle offerte sono indicati in specifici allegati di gara.

Svolgimento della procedura di affidamento

La procedura in oggetto sarà espletata facendo ricorso alla Centrale Unica di Committenza del Comune di Vimodrone.

CRITERI DI VALUTAZIONE max 90 punti

NN	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		
1	ANALISI DEL CONTESTO DEL SERVIZIO	5		La commissione valuterà l'analiticità e la completezza, la chiarezza e l'attendibilità (anche ancorata a dati statistici di organismi ufficiali) della riflessione sul quadro territoriale locale e sovra locale relativamente alle fasce giovanili, l'evidenziazione delle criticità e delle potenzialità territoriali, la consapevolezza piena del contesto.
2	OBIETTIVI E METODOLOGIA	15		La Commissione valuterà l'elemento considerando: - la coerenza degli obiettivi con l'analisi del contesto; - la coerenza con gli obiettivi esplicitati dall'Ente nel capitolato; - le strategie che si intendono attuare per l'attuazione degli obiettivi; - la coerenza fra obiettivi e metodologia, la fattibilità e attuabilità degli stessi; - il potenziale "appeal" delle strategie metodologiche - il cronoprogramma strategico attuativo (se sono previste gradualità nel raggiungimento degli obiettivi)
3	ARTICOLAZIONE ORARIA SETTIMANALE	10		La commissione valuterà l'articolazione oraria settimanale del servizio, sulla base dei seguenti fattori: - rispetto dei vincoli finalizzati al mantenimento dell'accreditamento del CAG - capacità potenziale di intercettare le diverse fasce di utenza
4	ATTIVITA' PRE-ADOLESCENTI	10		La commissione analizzerà le attività proposte considerando: - coerenza delle attività con gli obiettivi e la strategia progettuale; - rispondenza alla "vision" dei servizi per i giovani perseguita dall'ente ed enunciata nel capitolato; - concretezza e fattibilità delle attività; - coerenza delle attività con la fascia di età specifica; - elementi di innovazione nella proposta di attività, - scansione temporale delle attività, tempistiche ipotizzate nel primo anno e nel corso del triennio
5	ATTIVITA' ADOLESCENTI	10		La commissione analizzerà le attività proposte considerando: - coerenza delle attività con gli obiettivi e la strategia progettuale; - rispondenza alla "vision" dei servizi per i giovani perseguita dall'ente e agli obiettivi enunciati nel capitolato; - concretezza e fattibilità delle attività; - coerenza delle attività con la fascia di età specifica; - elementi di innovazione nella proposta di attività

				<ul style="list-style-type: none"> - flessibilità e adattabilità delle attività proposte - scansione temporale delle attività, tempistiche ipotizzate nel primo anno e nel corso del triennio
6	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	3		<p>La commissione valuterà il criterio considerando le attività formative proposte al team di operatori in servizio <u>per l'arco triennale</u> dell'appalto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la coerenza delle proposte formative rispetto al progetto complessivo e alla specificità del servizio - la fattibilità in termini quantitativi orari - la chiarezza nella esplicitazione delle attività - la qualità delle attività messe in campo <p>Non saranno oggetto di valutazione le attività formative non direttamente ancorate agli aspetti educativi, sociali, didattici, ecc. (ad es. sicurezza sui luoghi di lavoro, primo soccorso, ecc.)</p>
7	MODALITA' DI INTEGRAZIONE CON I SERVIZI COMUNALI, LA RETE ASSOCIATIVA E GLI STAKEHOLDERS LOCALI	5		<p>La Commissione valuterà il criterio considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le strategie e le modalità che si intendono mettere in campo verso la rete locale potenziale; - l'analisi degli interlocutori e l'eventuale selettività strategica degli stessi in rapporto agli obiettivi del servizio; - la chiarezza, l'analiticità e la fattibilità della proposta
8	MODALITA' DI INTEGRAZIONE CON LE RETI DEI SERVIZI E GLI STAKEHOLDERS SOVRALOCALI	5		<p>La Commissione valuterà il criterio considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le strategie e le modalità che si intendono mettere in campo verso la rete sovralocale potenziale; - l'analisi degli interlocutori e l'eventuale selettività strategica degli stessi in rapporto agli obiettivi del servizio; - la chiarezza, l'analiticità e la fattibilità della proposta
9	ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE	15		<p>La commissione valuterà il criterio considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la strategia comunicativa complessiva che si intende adottare nel primo anno e nell'arco del triennio e la rispondenza agli obiettivi di progetto; - gli strumenti proposti e il cronoprogramma di attivazione, con particolare attenzione al primo trimestre di servizio; - i target che si intendono raggiungere - la chiarezza, il dettaglio analitico e la fattibilità delle azioni - la pluralità di canali comunicativi purché coerenti con il servizio e i target da raggiungere
10	MODALITA' DI GESTIONE DEL PERSONALE	7		<p>La Commissione valuterà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le procedure e modalità per il contenimento del turn over degli operatori; - le modalità di incentivazione del personale - le modalità di selezione; - i tempi esplicitati per le eventuali sostituzioni temporanee o continuative

				- le modalità per la preservazione del “know how” e per il passaggio di consegne, durante e a fine appalto
11	ELEMENTI MIGLIORATIVI	5		<p>La commissione valuterà gli elementi migliorativi strettamente attinenti le politiche giovanili, siano essi rappresentati da azioni/attività integrative che da attrezzature/materiali (purchè non rientranti nel progetto complessivo proposto e non inserite nell’ambito dei criteri precedentemente esaminati e valutati) considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la qualità delle proposte: - la funzionalità delle proposte - la tempistica e il cronoprogramma vincolante di “erogazione” di ciascuna miglioria proposta - la capacità reale di arricchimento in termini di raggiungimento degli obiettivi del servizio fissati dall’ente <p>Nell’analisi non sarà privilegiato l’aspetto di tipo quantitativo.</p>

Per la valutazione degli elaborati tecnici saranno applicati a ciascun criterio e sotto criterio diversi criteri valutativi, variabili tra 0 e 1, indicati nello schema sotto riportato.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che avranno conseguito a seguito dell’esame dell’offerta tecnica, un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 40 punti.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGI DELL’OFFERTA TECNICA

A ciascuno dei criteri e sub criteri qualitativi sopra indicati cui è assegnato un punteggio discrezionale è attribuito discrezionalmente da parte di ciascun Commissario un coefficiente variabile da zero ad uno sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

1 (eccellente): l’elemento valutato all’interno dell’offerta considerata è ritenuto particolarmente significativo, rilevante e qualificante nel contesto del servizio;

0,80 (ottimo): l’elemento valutato all’interno dell’offerta considerata è ritenuto molto significativo e rilevante nel contesto del servizio;

0,60 (buono): l’elemento valutato all’interno dell’offerta considerata è ritenuto significativo nel contesto del servizio;

0,40 (discreta): l’elemento valutato all’interno dell’offerta considerata è ritenuto discretamente significativo nel contesto del servizio;

0,20 (mediocre): l’elemento valutato all’interno dell’offerta considerata è ritenuto poco significativo nel contesto del servizio;

0 (scarso): l’elemento valutato all’interno dell’offerta considerata è ritenuto non significativo nel contesto del servizio.